

**LEITBILD  
DER UNTERNEHMENSGRUPPE FRAUENRATH**

## Inhalt

Vorwort.....	2
Wer wir sind.....	3
Erfolg.....	3
Engagement, Leistungsbereitschaft und Innovationsfreude .....	3
Partnerschaft .....	4
Teamegeist und Kollegialität .....	4
Attraktive Arbeitsplätze und Karriere .....	4
Digitalisierung .....	5
Kompetenz und Aus-, Fort- und Weiterbildung .....	5
Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	6
Toleranz und Chancengleichheit .....	6
Nachhaltigkeit und Umweltschutz.....	6
Fairer Wettbewerb .....	7
Gesellschaftliche Verantwortung .....	7

## Vorwort

Liebe Leser,

wir haben das Leitbild der Unternehmensgruppe Frauenrath einer gründlichen Überarbeitung unterzogen. Es wurde im Frühjahr 2018 in mehreren Workshops an unseren beiden Standorten in Heinsberg und Großröhrsdorf abgestimmt und verabschiedet.

Das Leitbild bringt unser Selbstverständnis als mittelständisches Familienunternehmen und traditionsreicher Komplettanbieter rund ums Bauen zum Ausdruck. Es zeigt, wer wir sind, was wir leisten und von welchen Werten wir uns bei unserer tagtäglichen Arbeit leiten lassen. Es legt dar, welche Ziele wir anstreben und auf welchen Wegen wir diese Ziele erreichen.

Fairness und gegenseitiger Respekt, persönliches Engagement und Kundenorientierung sowie Qualität und Vertragstreue sind die Grundlage unserer Arbeit und liefern zugleich den verbindlichen Rahmen unseres Handelns.

Gereon und Jörg Frauenrath

Geschäftsführende Gesellschafter der Unternehmensgruppe Frauenrath

Heinsberg und Großröhrsdorf im November 2023

## Wer wir sind

Wir sind eine familiengeführte Unternehmensgruppe mit über 150 Jahren Tradition. Als einer der führenden mittelständischen Komplettanbieter rund ums Bauen im Rheinland und in Sachsen vereint Frauenrath zahlreiche Bau- und Dienstleistungen unter einem Dach.

Mit rund 450 Kolleg\*innen im rheinischen Heinsberg und im sächsischen Großröhrsdorf verfügt Frauenrath über ein umfassendes Leistungsspektrum und ist auch überregional im Einsatz. Wir stehen mit unserer Kompetenz, Erfahrung und Innovationsfreude für eine zuverlässige, qualitativ hochwertige Abwicklung und Ausführung von Bauvorhaben.

Ob Projektentwicklung, schlüsselfertiger Hochbau oder Verkehrsinfrastruktur, ob Landschaftsbau, Erdbau, Kanalbau oder Facility-Management, ob Rückbau, Recycling oder Erneuerbare Energien, wir entwickeln, bauen und betreiben. Die Frauenrath-Unternehmen bieten Bau- und Dienstleistungen aus einer Hand für den gesamten Lebenszyklus: termingerecht und partnerschaftlich, flexibel und innovativ.

Wir haben Lust an Leistung, wollen gefordert werden und zeigen, was in uns steckt. Unsere Leistungsbereitschaft, unser Können und unser persönliches Auftreten sorgen für ein gutes, partnerschaftliches Miteinander und tragen ganz entscheidend dazu bei, wie uns unsere Kunden und Geschäftspartner\*innen wahrnehmen und begegnen.

## Erfolg

Wir schaffen Werte: Dieses Leitbild stellt den verbindlichen Rahmen für unser Handeln und alle unsere geschäftlichen Tätigkeiten dar. Als mittelständisches Familienunternehmen müssen wir erfolgreich wirtschaften und Gewinne erzielen, um unsere Unternehmensgruppe langfristig zu sichern und weiterzuentwickeln. Der wirtschaftliche Erfolg sichert Arbeitsplätze, eine leistungsgerechte Entlohnung und die Zufriedenheit unserer Kolleg\*innen.

Wir sind erfolgreich, weil wir unseren Kunden und Geschäftspartner\*innen einen Nutzen bieten. Unsere Geschäftsstrategie ist dabei nachhaltig und langfristig, wir erarbeiten unsere Ziele und die an uns gestellten Aufgaben auf solider Basis zuverlässig und zur Zufriedenheit unserer Kunden.

Um nicht nur den Erfolg unserer Unternehmensgruppe, sondern auch die Sicherheit unserer Arbeitsplätze zu gewährleisten, sorgen wir über interne Richtlinien und Vorgaben dafür, dass Missstände und Verstöße gegen rechtliche oder ethische Grundsätze und Regeln umgehend erkannt werden können. So gewährleisten wir im Interesse unserer Unternehmensgruppe und unserer Mitarbeiter, dass erkannte Missstände und Verstöße gegen rechtliche oder ethische Grundsätze und Regeln sofort beseitigt werden können. Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie ebenfalls durch entsprechende Maßnahmen gewährleisten, dass Verstöße gegen rechtliche oder ethische Grundsätze und Regeln umgehend erkannt und beseitigt werden.

## Engagement, Leistungsbereitschaft und Innovationsfreude

Als traditionsreiches Familienunternehmen sind wir wertebewusst und zugleich innovativ. Wir legen bei der Umsetzung unserer gesamten Bau- und Dienstleistungen höchste Qualitätsmaßstäbe an.

Sinngabende Arbeit ist der Motor unseres Engagements und steigert unsere Lust an Leistung. Wir arbeiten kundenorientiert und zuverlässig, termingerecht und vertragstreu und zählen ganz auf Kompetenz und Engagement sowie Leistungsbereitschaft und Innovationsfreude unserer Teams.

Deshalb bauen wir auf Ausbildung sowie Fort- und Weiterbildung und fördern die persönliche Entwicklung und die fachlichen Fähigkeiten unserer Kolleg\*innen.

Wir finden die richtigen Lösungen für die uns gestellten Aufgaben. Bei der Realisierung dieser Lösungen setzen wir auf Erfahrung und die laufende Verbesserung unseres Know-hows. Klare, schlanke Organisationsstrukturen und ein optimierter, digitaler Workflow bilden dabei einen wichtigen Schlüssel zum Erfolg.

## Partnerschaft

Eine gute Partnerschaft braucht Dialog, Fairness und gegenseitigen Respekt. Wir suchen das Gespräch, hören zu und gehen auf die Wünsche unserer Kunden und Geschäftspartner\*innen ein. Nach der Devise „Frauenrath baut meine Zukunft“ gestalten wir gemeinsam Lebensraum.

Wir von Frauenrath pflegen untereinander und mit unseren Kunden, Auftraggeber\*innen und Geschäftspartner\*innen einen offenen und professionellen Umgang. Wir sind verbindliche Partner, unser Wort zählt.

## Teamgeist und Kollegialität

Wir sind ein starkes Team: Die Frauenrath-Unternehmen tragen Verantwortung für ihre Kolleg\*innen, und umgekehrt übernehmen die Kolleg\*innen Verantwortung für ihre Unternehmen.

Teamgeist und ein gutes, intaktes Miteinander sind von unschätzbarem Wert. Wir von Frauenrath sprechen und handeln miteinander, wir hören zu, begegnen uns mit Respekt und nehmen Rücksicht aufeinander. Wir tauschen uns aus, geben Feedback, sind bereit, voneinander zu lernen und helfen uns gegenseitig.

Wir stehen zu unseren Fehlern und lösen Herausforderungen gemeinsam und partnerschaftlich. Anregungen und Ideen – ob sachlicher oder emotionaler Natur –, die darauf abzielen, unsere Arbeit und unser Miteinander zu verbessern, sind uns willkommen; sie werden sorgfältig von uns geprüft und gefördert.

Jedes unserer Unternehmen besitzt schlanke Hierarchien. Gerade deshalb kommt es ganz entscheidend auf offenen Dialog, Transparenz und Kollegialität sowie die Einbindung in Entscheidungsprozesse an. Wir fordern und fördern Engagement und Eigeninitiative und ermutigen unsere Kolleg\*innen darin, selbstbewusst zu handeln, Verantwortung zu übernehmen und eigenständig zu entscheiden. Dafür schaffen wir eine Atmosphäre, die durch das Vertrauen in die Kompetenzen und das Können eines jeden Einzelnen geprägt ist.

Wir legen großen Wert auf zufriedene Kolleg\*innen. Jeder wird nach seinen individuellen Stärken und Fähigkeiten eingesetzt. Wir erkennen Leistung an, bieten eine gute Entlohnung und zeigen Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten auf.

## Attraktive Arbeitsplätze und Karriere

Wir sind eine moderne, attraktive Unternehmensgruppe und freuen uns über neue Gesichter und Köpfe, neue Ideen und Impulse. Ob Berufseinsteiger\*innen oder erfahrene Profis, ob Auszubildende oder Werkstudierende, bei uns stehen die Zeichen auf Karriere und berufliche Weiterentwicklung.

Wer zu uns kommt, dem öffnet sich die ganze Welt des Bauens: vielseitig, abwechslungsreich und ungemein spannend. Wir bieten packende Herausforderungen und ein familiäres Miteinander und setzen auf Offenheit, Fairness und gegenseitiges Lernen.

## Digitalisierung

Wir verstehen uns als Vorreiter und wollen die Digitalisierung und Vernetzung in unserer Unternehmensgruppe aktiv gestalten und voranbringen.

Wir begreifen die Digitalisierung als Chance und Herausforderung zugleich. Sie macht uns zukunftsfähig und ist damit eine wichtige Grundlage unseres Erfolgs. Unsere Kolleg\*innen sind dabei die zentralen Akteur\*innen, denn nur gemeinsam können wir neue Ideen und Perspektiven entwickeln, die bevorstehenden Aufgaben angehen und zum gewünschten Ziel führen.

Die Digitalisierung beeinflusst unsere Arbeitswelt laufend und tiefgreifend, sie sorgt für mehr Transparenz, Präzision und Qualität und schafft größere Planungssicherheit und eine zügigere Abwicklung. Durch die Effizienzsteigerung werden zudem Freiräume gewonnen, um sich neuen Aufgaben und Herausforderungen zu widmen. Zugleich verändert die Digitalisierung eingeübte Arbeitsprozesse und die Art und Weise unserer Kommunikation oder stellt uns beispielsweise bei den Themen Ausbildung, Fort- und Weiterbildung sowie Datenschutz und Datensicherheit vor eine Vielzahl neuer, komplexer Aufgaben.

Damit sich eine „digitale Arbeitskultur“ für alle Kolleg\*innen Schritt für Schritt erfolgreich und nachhaltig etablieren kann, leiten wir durch individuelle Schulungen und Hilfestellungen sowie durch gezielte Fort- und Weiterbildung wichtige Lernprozesse ein.

Mit der Digitalisierung verbinden sich nicht nur Chancen, sondern auch Risiken. Es kommt deshalb ganz entscheidend auf uns selbst an und darauf, wie wir der Digitalisierung begegnen und wie wir mit ihr umgehen. Wir wollen eine digitalisierte Arbeitswelt nicht als etwas betrachten, das unsere Tätigkeiten entwertet oder überflüssig macht, sondern vielmehr als eine Chance, um unsere Arbeit zu bereichern und produktiver, spannender und kreativer zu gestalten.

Die Digitalisierung verändert unseren beruflichen und privaten Alltag, sie eröffnet damit neue Handlungsspielräume und Möglichkeiten. Diesen Wandel nutzen wir, um über unsere Arbeit eingehend nachzudenken und sie immer wieder neu zu bewerten.

## Kompetenz und Aus-, Fort- und Weiterbildung

Erfahrung und fachliche Kompetenz sind ganz entscheidend für den hohen Qualitätsstandard unserer angebotenen Bau- und Dienstleistungen.

Wir gewährleisten eine gute, solide Ausbildung in vielen Ausbildungsberufen und in Dualen Studiengängen, erreichen seit Jahrzehnten eine hohe Ausbildungsquote von rund 10 Prozent und bieten Berufspraktika und Werkstudententätigkeiten an. Wir begreifen das „lebenslange Lernen“ als Aufgabe und Chance, setzen deshalb zusätzlich auf gezielte Fort- und Weiterbildung und fördern aktiv die fachliche Qualifizierung und die sozialen Kompetenzen sowie die individuellen Stärken und Fähigkeiten eines jeden Einzelnen.

## Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Gesundheit geht immer vor. Jeder von uns hat einen Anspruch auf einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz. An allen Baustellen und Betriebsstätten der Unternehmensgruppe Frauenrath werden Gesundheit und Sicherheit unserer Kolleg\*innen sowie Dritter stets gewährleistet.

Ein jeder achtet in seinem unmittelbaren Arbeitsumfeld darauf, dass die gesetzlichen Vorgaben und die Richtlinien zum Arbeits- und Gesundheitsschutz strikt eingehalten werden. Doch wir können noch mehr tun! Deshalb arbeiten wir gemeinsam daran, den Arbeits- und Gesundheitsschutz laufend zu verbessern und durch eigene, betriebsinterne Vorkehrungen zu ergänzen und weiter auszubauen.

## Toleranz und Chancengleichheit

Die Kolleg\*innen der Unternehmensgruppe Frauenrath verstehen Toleranz und Chancengleichheit als Grundrechte und Verpflichtungen zugleich. Sie achten die persönlichen Rechte und die Individualität eines jeden Einzelnen.

Wir lehnen jede Form von Diskriminierung und Stigmatisierung aufgrund von Hautfarbe, Nationalität, ethnischer Herkunft oder Alter, von religiöser Zugehörigkeit, von Geschlecht, geschlechtlicher Identität oder sexueller Orientierung sowie körperlicher oder geistiger Behinderung strikt ab! Wir alle setzen uns für ein diskriminierungsfreies Miteinander ein.

## Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Durch unsere Bau- und Dienstleistungen gestalten wir die Zukunft und verändern damit unseren Lebensraum auch für künftige Generationen. Gerade deshalb ist umsichtiges und vorausschauendes Handeln gefordert, das dem Umweltschutz, dem Ausbau und Einsatz regenerativer Energien sowie dem nachhaltigen und effizienten Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen verpflichtet ist. Wir orientieren uns daher an der Deutschen Nachhaltigkeitsstrategie sowie den SDGs (Sustainable Development Goals – den siebzehn globalen Nachhaltigkeitszielen der UN).

Wir entwickeln kluge, vorausschauende Lösungen, setzen auf moderne Technologien und innovative, optimierte Verfahren, um bei allen unseren Geschäftstätigkeiten den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu reduzieren und die CO<sub>2</sub>-Bilanz zu verbessern.

Im Jahr 2022 haben wir erstmals eine Nachhaltigkeitsstrategie nach ZNU-Standard (ZNU = Zentrum für Nachhaltige Unternehmensführung) für unsere Unternehmensgruppe entwickelt und hieraus abgeleitet ein Nachhaltigkeitsmanagementsystem eingeführt.

Die Maßnahmen zur Erreichung unserer Nachhaltigkeitsziele werden gegenwärtig definiert und zukünftig regelmäßig angepasst. Über unsere Aktivitäten in diesem Bereich werden wir Bericht erstatten.

Wir stellen uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung: Ökologie, Soziales und Ökonomie werden bei allem, was wir tun, berücksichtigt und sind die Basis unseres unternehmerischen Handelns. Nachhaltiges Wirtschaften ist aus unserer Sicht die beste Voraussetzung für dauerhaften und stabilen Erfolg.

## Fairer Wettbewerb

Wir stehen für fairen Wettbewerb. Denn nur dies gibt uns die Möglichkeit, unsere ganze Leistungsfähigkeit ungehindert und vollständig zu entfalten.

Wir versuchen zu keiner Zeit von Kunden, Auftraggeber\*innen, Geschäftspartner\*innen, Behörden oder sonstigen Dritten unzulässige Vorteile zu erlangen und räumen solche auch nicht ein. Auch bieten wir keinen Raum für irgendeine Form illegaler Beschäftigung.

## Gesellschaftliche Verantwortung

Als mittelständische Unternehmensgruppe sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Weitblick und wirtschaftlicher Erfolg sichern unsere Arbeitsplätze, schaffen neue berufliche Perspektiven und leisten auf diesem Weg einen wichtigen Beitrag zur Zufriedenheit und zum Wohlergehen unserer Kolleg\*innen.

Über Spenden und Sponsoring unterstützt die Unternehmensgruppe Frauenrath insbesondere durch die Kultur- und Sozialstiftung A. Frauenrath Projekte aus den Bereichen Bildung und Soziales sowie Kultur, Denkmalschutz und Sport.